Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de neuf mois jusqu'au 30 septembre 2026

APP

		2026	2025
Nombre total d'affectations		**12 948**	**11 456**
	(variation en pourcentage d'une année à l'autre)	13.0%	9.5%
Sécurité			
1	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [≤ 1]	2	1
2	Incidents à bord de bateaus-pilotes [≤ 1]	1	1
3	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [≤ 1]	0	0
Fiabilité			
4	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [≤ 1]	2 (2.16)	2 (6.5)
5	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [≤ 1]	1 (2.25)	0
6	Nombres de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [≤ 1]	0	1 (3)
7	Nombre total de retards (total des heures de retard) [≤ 3]	3 (4.41)	3 (9.5)
Rendement: Pilotes			
8	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0%] (nombre de plaintes/total des affectations)	0.02%	0.1%
9	Rappels en pourcentage des affectations de pilote [≤ 2.5%]	6.8%	2%
10	Affectations de pilote annualisées		
	a) Côte [≥ 111]	147	131
	b) Fleuve Fraser [≥ 113]	127	127
11	Utilisation des pilotes– retards au teminal [≤ 5%] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1.2%	1.0%
12	Utilisation des pilotes - annulations [≤ 8%] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	8.2%	8.0%
Rendement : Général			
13	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	1.5	3
14	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [≤ 1%] (nombre de différends/nombre de factures émises)	0.3%	0.3%
Finances			
15	Revenu / coût moyen par affectation		
	a) Produit [10 720 $]	10 966 $	10 318 $
	b) Charges [10 638 $]	10 661 $	10 030 $
	c) Bénéfice (perte) [82 $]	305 $	348 $
16	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [≥ 21M $ (en milliers) au 31 décembre]	24 $	22 $
17	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99%	99%
18	Ratio de fonds de roulement - actifs à cours terme/passifs à cours terme [1.0]	1.3	1.3

[but]