

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de douze mois jusqu'au 31 décembre 2025

Sécurité		2025	2024
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [≤ 1]	3	1
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [≤ 1]	1	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [≤ 1]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [≤ 1]	2 (6,5)	8 (41,1)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [≤ 1]	0	1 (2,75)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [≤ 1]	1 (3)	1 (0,25)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [≤ 3]	3 (9,5)	10 (44,1)
Rendement: Pilotes			
8.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,04 % (2025 : 6 plaintes)	0 % (2024: 1 plainte)
9.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2,5$ %]	1,9 %	2,5 %
10.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [≥ 107] b) Fleuve Fraser [≥ 120]	129 117	118 135
11.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1 %	2 %
12.	Utilisation des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8 %	8 %
Rendement: Général			
13.	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	0,8 jour	4 jours
14.	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [≤ 1 %] (nombre de différends / nombre de factures émises)	0,24 % (2025 : 2 différends)	0,2 % (2024 : 3 différends)
Finances			
15.	Revenu / coût moyen par affectation a) Produit [10 264 \$] b) Charges [10 238 \$] c) Bénéfice / Perte [26 \$]	10 223 \$ 9 900 \$ 323 \$	9 768 \$ 9 517 \$ 251 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [≥ 21 M \$ au 31 décembre]	22M \$	17M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99 %	99 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme / passifs à court terme [1.0]	1,3	1,2

[]: but