Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de trois mois jusqu'au 31 mars 2025

Sécurité		2025	2024
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	1 (6)	4 (21)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	1 (6)	4 (21)
Rendement: Pilotes			
8.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,1 %	0 %
9.	Rappels en pourcentage des affectations [≤ 2.5 %]	1 %	0 %
10.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [≥ 107] b) Fleuve Fraser [≥ 120]	120 127	95 142
11.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1 %	1 %
12.	Utilisation des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	10 %	10 %
Rendement: Général			
13.	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	1 jour	0 jour
14.	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [≤ 1 %] (nombre de différends / nombre de factures émises)	0,5 %	0,2 %
Finances			
15.	Revenu / coût moyen par affectation a) Produit [10 264 \$] b) Charges [10 238 \$] c) Bénéfice / Perte [26 \$]	9 285 \$ 8 970 \$ 315 \$	8 341 \$ 8 216 \$ 125 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [≥ 16 M \$]	17,8M \$	13,5M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	97 %	97 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme / passifs à court terme [1.0]	1,2	1,2

[]: but