

Administration de pilotage du Pacifique

INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT

Trois mois, au 31 mars 2025

		2025	2024
Sécurité			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	1 (6)	4 (21)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	1 (6)	4 (21)
Rendement: Pilotes			
8.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes/total des affectations)	0,1 %	-
9.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2,5 \%$]	1,1 %	-
10.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [$\geq 95 \%$] b) Fleuve Fraser [$\geq 106 \%$]	120 127	95 142
11.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5 \%$] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1,3 %	1,3 %
12.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8 \%$] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	10,3 %	10,5 %
Rendement: Général			
13.	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [$\leq 3 \text{ jours}$]	1 jour	0 jour
14.	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectation [$\leq 1 \%$] [nombre de différends/nombre de factures émises]	0,5 %	0,2 %
Finances			
15.	Revenu/coût moyen par affectation a) Produit [10 264 \$] b) Charges [10 238 \$] c) Bénéfice / Perte [26 \$]	9 285 \$ 8 970 \$ 315 \$	8 341 \$ 8 216 \$ 125 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [$\geq 16M \text{ $}$]	17,8M \$	13,5M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95 \%$]	97 %	97 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,2	1,2

[]: but