

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de six mois jusqu'au 30 juin 2026



		2026	2025
Nombre total d'affectations (variation en pourcentage d'une année à l'autre)		↑ 8288 10.7%	↑ 7489 13.9%
Sécurité			
1	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [≤ 1]	2	0
2	Incidents à bord de bateaux-pilotes [≤ 1]	1	1
3	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [≤ 1]	0	0
Fiabilité			
4	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [≤ 1]	1 (1)	1 (6)
5	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [≤ 1]	0	0
6	Nombres de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [≤ 1]	0	1 (3)
7	Nombre total de retards (total des heures de retard) [≤ 3]	1 (1)	2 (9)
Rendement: Pilotes			
8	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0%] (nombre de plaintes/total des affectations)	0,01%	0,06%
9	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	6,6%	1,9%
10	Affectations annualisées par pilote		
a)	Côte [≥ 111]	135	129
b)	Fleuve Fraser [≥ 113]	132	118
11	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1%	2%
12	Utilisation des pilotes - annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	9,2%	9%
Rendement : Général			
13	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	2	3
14	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [$\leq 1\%$] (nombre de différends/nombre de factures émises)	0,3%	0,3%
Finances			
15	Revenu / coût moyen par affectation		
a)	Produit [10 720 \$]	10 558 \$	9 956 \$
b)	Charges [10 638 \$]	10 444 \$	9 617 \$
c)	Bénéfice (perte) [82 \$]	114 \$	339 \$
16	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [≥ 21 M \$ (en milliers) au 31 décembre]	22 \$	21 \$
17	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	96%	98%
18	Ratio de fonds de roulement - actifs à cours terme/passifs à cours terme [1.0]	1,3	1,2

[but]