

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Période de neuf mois jusqu'au 30 septembre 2025

		2025	2024
Sécurité			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	2	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	1	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	2 (6,5)	8 (41,1)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1 (2,75)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1 (3)	1 (0,25)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	3 (9,5)	10 (44,1)
Rendement: Pilotes			
8.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,06 %	0 %
9.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5 \%$]	2,0 %	3,3 %
10.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [≥ 107]	131	117
	b) Fleuve Fraser [≥ 120]	127	143
11.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5 \%$] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1 %	1 %
12.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8 \%$] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8 %	7 %
Rendement: Général			
13.	Maintien d'une moyenne de 3 jours ouvrables pour accuser réception des plaintes [≤ 3 jours]	3 jours	0 jour
14.	Différends concernant les factures, résultant d'informations contestées sur les affectations [$\leq 1 \%$] (nombre de différends / nombre de factures émises)	0,3 %	0,2 %
Finances			
15.	Revenu / coût moyen par affectation		
	a) Produit [10 264 \$]	10 393 \$	9 924 \$
	b) Charges [10 238 \$]	10 052 \$	9 656 \$
	c) Bénéfice / Perte [26 \$]	341 \$	268 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [$\geq 21M$ \$ au 31 décembre]	22M \$	16M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95 \%$]	99 %	98 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme / passifs à court terme [1.0]	1,3	1,2

[]: but