Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Douze mois, au 31 décembre 2024

Sécurité		2024	2023
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	2
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	8 (41,1)	4 (8)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	1 (2,75)	3 (4)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1 (0,25)	1 (1,75)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	10 (44,1)	8 (13,75)
Rendement: Général			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	4 jours (2024 : 1 plainte)	5,3 jours (2023: 6 plaintes)
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	5 jours (2024 : 3 différends)	5,25 jours (2023: 8 différends)
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes/total des affectations)	0 %	0,06 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	2,5 %	2,4 %
12.	Affectations annualisées par pilote a) Côte [≥ 95] b) Fleuve Fraser [≥ 106]	118 135	110 128
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	2 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	8 %	9 %
Finances			
15.	Revenu/coût moyen par affectation a) Produit [\$9,437] b) Charges [\$9,357] c) Bénéfice / Perte [\$80]	9 728 \$ 9 483 \$ 245 \$	9 188 \$ 8 759 \$ 429 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [$\geq$ \$18M]	17M \$	16M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99 %	94 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,2	1,28

[]: but