

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Neuf mois, au 30 septembre 2024

Sécurité		2024	2023
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	8 (41,1)	3 (7)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	1 (2,75)	3 (4)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1 (0,25)	1 (1,75)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	10 (44,1)	7 (12,75)
Rendement: Général			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	0 jour	6,6 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	7,5 jours	5,8 jours
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes/total des affectations)	0 %	0,04 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	3,3 %	3,1 %
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [≥ 95]	117	116
	b) Fleuve Fraser [≥ 106]	143	123
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1 %	2 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	7 %	8 %
Finances			
15.	Revenu/coût moyen par affectation		
	a) Produit [\$9,437]	9 924 \$	9 352 \$
	b) Charges [\$9,357]	9 656 \$	8 736 \$
	c) Bénéfice / Perte [\$80]	268 \$	616 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [\geq \$18M]	15,5M \$	17,2M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	98 %	99 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,2	1,4

[]: but