

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Troisième trimestre de 2022

		2022	2021
Sécurité			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	6	5
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	1(2,5)	2(6,5)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	1(2,5)	2(6,5)
Rendement: Général			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	1,8 jour	6,3 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	2,2 jours	2,4 jours
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,1 %	0,1 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2,5$ %]	3,0 %	0,5 %
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [≥ 119]	117	104
	b) Fleuve Fraser [≥ 122]	120	123
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	2 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8 %	9 %
Finances			
15.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits [7 726 \$]	8 379 \$	6 979 \$
	b) Charges [7 699 \$]	8 423 \$	7 093 \$
	c) Perte [27]	(44) \$	(114) \$
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [$\geq 2,3$ M\$]	1,9M \$	2,1M \$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	93%	99 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,03	1,05

[] : but